

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan program aplikasi ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan telah menghasilkan suatu program aplikasi yang dapat membandingkan loyalitas merek berdasarkan faktor harga, teknologi, kecepatan, pendistribusian produk, kapasitas, ketahanan.
2. Untuk merek Intel terlihat bahwa konsumen adalah loyal terhadap processor komputer yang digunakannya, karena berdasarkan hasil analisis penulis, didapat bahwa pada tingkatan *Committed Buyer* memiliki prosentase terbesar dibandingkan dengan tingkatan lainnya . Hal ini merupakan suatu kondisi yang baik bagi produk processor Intel. Sedangkan untuk AMD terlihat bahwa konsumen adalah loyal, karena berdasarkan analisis penulis didapat bahwa pada tingkatan *Committed Buyer* memiliki prosentase yang besar tetapi tidak terpaut selisih yang besar dengan tingkatan lainnya.
3. Berdasarkan variabel analisis *brand loyalty* diketahui bahwa untuk merek Intel, responden menetapkan pilihan pada semua faktor. Sedangkan untuk AMD responden menetapkan pilihan pada semua faktor juga.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil perancangan program aplikasi pengolahan data adalah sebagai berikut:

1. Bila pihak produsen processor komputer ingin meningkatkan kualitas produk serta teknologi pendukung lainnya, mungkin dapat melakukan analisis yang meninjau variabel-variabel bebas lainnya yang mungkin mempengaruhi variabel loyalitas.
2. Agar pihak produsen processor komputer dapat mempertahankan reputasinya, maka pihak produsen harus membangun *image* produk dimata konsumen, terutama untuk mendapatkan loyalitas konsumen terhadap merek-merek processor komputer.

5.3 Open Problem

Tujuan perancangan aplikasi ini sudah berhasil dicapai, tetapi masih terdapat beberapa aspek yang tidak dapat dipenuhi atau tidak terdapat di dalam rancangan ini.

Beberapa aspek tersebut adalah:

- Jumlah pertanyaan kuesioner dalam database tidak terbatas atau dapat disesuaikan dengan keperluan.
- Diharapkan untuk mengembangkan pada sistem *input* data kedalam database dan hasil *output* yang lebih informatif.
- Mencari cara untuk mengurangi ketergantungan program aplikasi yang dibuat terhadap spesifikasi *hardware* yang tinggi.